



## Одговоре на питања која власници електричних возила најчешће постављају Orion-у можеш да

### Како могу да postanем део Orion eMobility мреже?

Пријави се путем форме за пријаву или позови број телефона 011 4100 444. Orion eMobility стручњаци су спремни у сваком тренутку да одговоре на сва питања, а за то је довољно да закажеш састанак. Инсталација и пуштање у рад врши се од стране овлашћеног лица Orion eMobility.

### Како функционише Orion eMobility сервис?

Уз Orion eMobility сервис можеш да користиш услуге пуњења електричних возила практично било где и било када, приступом највећој јавној мрежи EV пуњача. Да би се користиле услуге Orion eMobility сервиса потребно је да креираш кориснички налог. Уколико ти је потребно још информација погледај корисничко упутство на сајту [oriontelekom.rs/emobility/korisnicko-uputstvo/](http://oriontelekom.rs/emobility/korisnicko-uputstvo/)

### Које су предности коришћења Orion eMobility апликације?

Orion eMobility апликација пружа једноставно плаћање било да си појединац или пословни корисник за брзу и сигурну трансакцију. У оквиру апликације је доступна мапа пуњача уз помоћ које можете на пут кроз целу Европу.

### Да ли се коришћење Orion eMobility апликације наплаћује?

Orion eMobility апликација је потпуно бесплатна и можеш да је преузмеш са Google Play или Apple App Store платформи.

### Да ли могу да пуним возило без регистравања на апликацији?

Поред регистрације и плаћања путем Orion eMobility апликације, услугу пуњења можеш да платиш уз Orion eMobility платформу.

### Како да платим услугу електро пуњења и која је цена?

Услугу пуњења електричног возила можеш да платиш на два начина:

- Уз регистрацију путем Orion eMobility апликације
- Помоћу RFID картице при коришћењу Orion eMobility пуњача.

Када је реч о цени електропуњења, тарифе за сваки појединачни пуњач могу бити различите у зависности од локације, максималне излазне снаге и других фактора који утичу на цену пуњења. Ако желиш да сазнаш актуелни ценовник и опције пуњења, на екрану апликације за сваку изабрану локацију превуци на горе.

### Шта је RFID картица и чему служи?

RFID (radio frequency identification) картица је повезана са твојим налогом и на пуњачком месту ти омогућава да започнеш или зауставиш пуњење без коришћења мобилне апликације, уз претходну регистрацију.

### Да ли морам да имам RFID картицу да започнем пуњење?

Како би се започело коришћење електричног пуњача није обавезно поседовање RFID картице. Сви електропуњачи којим управља Orion eMobility се могу користити путем RFID картице или путем Orion eMobility апликације са унетим подацима платне картице.

### Колико дуго траје пуњење електричног возила?

Време пуњења електричног возила до максималног капацитета батерије зависи од низа фактора, као што су: тип станице за пуњење, капацитет и старост батерије, максимална брзина пуњења које возило подржава, спољне температуре и других фактора. Пуњење може да траје мање од сат времена до неколико сати.