



**Odgovore na pitanja koja vlasnici električnih vozila najčešće postavljaju Charge&GO-u možeš da pročitaš ovde:**

### **Kako mogu da se registrujem na Charge&GO platformu?**

Na Charge&GO platformu se možeš jednostavno registrovati klikom na sajt [client.chargego.rs](http://client.chargego.rs).

### **Koje su prednosti korišćenja Charge&GO aplikacije?**

Aplikacija Charge&GO ti omogućava da započneš i zaustaviš sesiju punjenja, pratiš proces punjenja koji je u toku, pregledaš vreme i mesto prethodnih sesija punjenja, kao i da upravljaš svojim nalogom. Putem aplikacije Charge&GO dostupne su i druge mreže naših partnera širom Evrope na kojima se nalazi više od 400.000 punjača.

### **Da li se korišćenje Charge&GO aplikacije naplaćuje?**

Korišćenje aplikacije se ne naplaćuje.

### **Da li mogu da punim vozilo bez registrovanja na aplikaciji?**

Kao neregistrovani korisnik, možeš da koristiš mogućnost jednokratnog plaćanja pomoću platne kartice da bi započeo/započela punjenje.

### **Kako da platim uslugu elektropunjenja i koja je cena?**

Uslugu električnog punjenja možeš da platiš na nekoliko načina:

- Platnom karticom bez registracije, putem Charge&GO platforme i aplikacije
- Uz registraciju putem Charge&GO platforme i aplikacije
- Kao pravno lice, za sva punjenja u toku meseca na osnovu ugovora i ispostavljene fakture

Aktuelne informacije o cenama mesta za punjenje dostupne su putem platforme Charge&GO. Pre svake sesije punjenja važeće cene su jasno prikazane.

Imaj na umu da se cene mogu razlikovati ako koristiš opciju jednokratnog plaćanja.

### **Da li ću dobiti fiskalni račun za punjenje?**

Naravno, naša obaveza kao operatora je da za svaku sesiju punjenja ili uplatu sredstava na nalog izdamo fiskalni račun, koji u elektronskoj formi stiže na imejl adresu, koju si ostavio/ostavila prilikom registracije ili pre sesije punjenja ako puniš vozilo kao neregistrovani korisnik.

### **Šta je RFID kartica i čemu služi?**

RFID (radio frequency identification) kartica je povezana sa tvojim nalogom i na punjačkom mestu ti omogućava da se identifikuješ, odnosno započneš ili zaustaviš punjenje bez korišćenja mobilne aplikacije. Samo registrovani korisnici imaju ovu opciju na raspolaganju i oni mogu da poruče RFID karticu prilikom registracije ili naknadno na svom korisničkom nalogu.

### **Da li moram da imam RFID karticu da započnem punjenje?**

Za započinjanje punjenja nije potrebna RFID kartica i na svim punjačkim mestima možeš da puniš vozilo pomoću mobilne aplikacije.

### **Koliko dugo traje punjenje električnog vozila?**

Punjenje električnog vozila na brzom i ultrabrzom punjaču zavisi od kapaciteta i karakteristike baterije u vozilu. Ovi faktori se razlikuju u zavisnosti od modela vozila. Na brzinu punjenja utiče i spoljna temperatura, kao i procenat popunjenosti baterije. Uopšteno govoreći, punjenje do pune baterije može da traje i do četiri sata. Važno je znati i da procenat popunjenosti baterije u vozilu uvek treba održavati između 15% i 85%.

**Čemu služe različite vrste punjača?**

Šuko se koristi za male aparate i predstavlja odgovarajuće rešenje za povremeno punjenje električnih vozila. Tip2 predstavlja evropski standard punjenja i kao takav, najčešći je priključak u Evropskoj uniji. On se koristi za AC punjenje. CCS je evropski standard za brzo punjenje. Priključak CCS daje snagu kroz jednosmernu struju (DC). CHAdeMO je japanski standard za brzo punjenje.

**Koja je razlika između AC i DC struje?**

AC (Alternating Current) je oznaka za naizmeničnu struju dok je DC (Direct Current) oznaka za jednosmernu.

**Da li mi je garantovana privatnost i bezbednost podataka?**

Sa podacima o ličnosti postupa se kao sa poslovnom tajnom i oni su klasifikovani kao poverljivi podaci. Na podatke o ličnosti se primenjuju adekvatne mere zaštite u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.