



**Одговоре на питања која власници електричних возила најчешће постављају за Charge&GO можеш да прочиташ овде:**

### **Како могу да се региструјем на Charge&GO платформу?**

На Charge&GO платформу се можеш једноставно регистровати кликом на сајт [client.chargego.rs](http://client.chargego.rs).

### **Које су предности коришћења Charge&GO апликације?**

Апликација Charge&GO ти омогућава да започнеш и зауставиш сесију пуњења, пратиш процес пуњења који је у току, прегледаш време и место претходних сесија пуњења, као и да управљаш својим налогом. Путем апликације Charge&GO доступне су и друге мреже наших партнера широм Европе на којима се налази више од 400.000 пуњача.

### **Да ли се коришћење Charge&GO апликације наплаћује?**

Коришћење апликације се не наплаћује.

### **Да ли могу да пуним возило без регистравања на апликацији?**

Као нерегистровани корисник, можеш да користиш могућност једнократног плаћања помоћу платне картице да би започео/започела пуњење.

### **Како да платим услугу електропуњења и која је цена?**

Услугу електричног пуњења можеш да платиш на неколико начина:

- Платном картицом без регистрације, путем Charge&GO платформе и апликације
- Уз регистрацију путем Charge&GO платформе и апликације
- Као правно лице, за сва пуњења у току месеца на основу уговора и испостављене фактуре

Актуелне информације о ценама места за пуњење доступне су путем платформе Charge&GO. Пре сваке сесије пуњења важеће цене су јасно приказане. Имај на уму да се цене могу разликовати ако користиш опцију једнократног плаћања.

### **Да ли ћу добити фискални рачун за пуњење?**

Наравно, наша обавеза као оператора је да за сваку сесију пуњења или уплату средстава на налог издамо фискални рачун, који у електронској форми стиже на имејл адресу, коју си оставио/оставила приликом регистрације или пре сесије пуњења ако пуниш возило као нерегистровани корисник.

### **Шта је RFID картица и чему служи?**

RFID (radio frequency identification) картица је повезана са твојим налогом и на пуњачком месту ти омогућава да се идентификујеш, односно започнеш или зауставиш пуњење без коришћења мобилне апликације. Само регистровани корисници имају ову опцију на располагању и они могу да поруче RFID картицу приликом регистрације или накнадно на свом корисничком налогу.

### **Да ли морам да имам RFID картицу да започнем пуњење?**

За започињање пуњења није потребна RFID картица и на свим пуњачким местима можеш да пуниш возило помоћу мобилне апликације.

### **Колико дуго траје пуњење електричног возила?**

Пуњење електричног возила на брзом и ултрабрзом пуњачу зависи од капацитета и карактеристике батерије у возилу. Ови фактори се разликују у зависности од модела возила. На брзину пуњења утиче и спољна температура, као и проценат попуњености батерије. Уопштено говорећи, пуњење до пуне батерије може да траје и до четири сата. Важно је знати и да проценат попуњености батерије у возилу увек треба одржавати између 15% и 85%.

**Чему служе различите врсте пуњача?**

Шуко се користи за мале апарате и представља одговарајуће решење за повремено пуњење електричних возила. Tip2 представља европски стандард пуњења и као такав, најчешћи је прикључак у Европској унији. Он се користи за AC пуњење. CCS је европски стандард за брзо пуњење. Прикључак CCS даје снагу кроз једносмерну струју (DC). CHAdeMO је јапански стандард за брзо пуњење.

**Која је разлика између AC и DC струје?**

AC (Alternating Current) је ознака за наизменичну струју док је DC (Direct Current) ознака за једносмерну.

**Да ли ми је гарантована приватност и безбедност података?**

Са подацима о личности поступа се као са пословном тајном и они су класификовани као поверљиви подаци. На податке о личности се примењују адекватне мере заштите у складу са Законом о заштити података о личности.